

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイ ゆめときわ

公表日 R8年 3月 15日

利用児童数 R8年 2月 16日 18名

回収数 16名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2				時間帯や日によって分けて確保できるように工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			2		基本数2+加配1を超える職員配置をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2		2		手すりをつけたり転落防止の柵は設置しているが、設備等配慮ができていないか再度検討してみます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1				建物構造上、空間を上手く活用できているとは思いますが、職員とも話し合って検討してみます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					職員間でも情報共有、支援の質の向上に向け努力したいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					支援プログラムは、ホームページにて掲示しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					一人一人に応じた分析を行い、保護者様のニーズにも寄り添って会議を行った課題を個別支援計画作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1		2		ガイドラインに沿って支援内容は設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					計画作成を基に支援方法を職員全員と共有するようにしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				色々なイベントをしていただいていると思います。	ありがとうございます。子どもたちのニーズもバラバラなので、難しい面はありますが、全員が平等な形で取り組めるよう考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	1	4		外出や公園遊びでは他の子どもとの交流もあります。児童クラブや児童館との交流については、困難なのが現状です。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				わかりやすく説明していただきました。	契約時に説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					送迎時か電話で説明を行った後、保護者様には署名をいただくようにしています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2		3		研修の場を設けての研修会は今後検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14				連絡帳や送迎の際に状況を伝え合うことができています。	連絡帳・送迎時または電話や相談で来所していただき、今後も共通理解に努めたいと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				送迎の際や連絡帳でよく聞いてくれます。	モニタリングや会議等で助言させていただくことはあります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					今後も努力していきたいと思っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1		5		保護者会は年に1度行っています。きょうだい支援に関しては、時間の都合やニーズによって異なるので別の機会を設定できればと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1		全てにおいて対応しきれないこともありますが、整備できる時はなるべく対応できるよう努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				送迎時や電話で直接伝えてくれてい	まだ、色んなところで配慮は出来る面はあると思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14				毎月、発行していただき楽しく読んでい	通信で毎月発行しています。自己評価については、ホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				写真での取り扱いなど留意していただ	十分に留意しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14					マニュアルは策定していますが、どのよ
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					訓練は行っていますが、実際非常災害が起
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		保護者会でご説明させていただきました。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1		速やかに行えるよう努めているが、今後
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1				ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				いつもありがとうございます。	お子様の特性、ニーズに合った支援が行