

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイゆめときわ2

公表日 令和8年 3月 15日

利用児童数 令和8年 2月 16日 17人

回収数 15人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2			子どもがクールダウン出来る様に、スペースも確保されていて良い。活動や学習をするスペースはある為、確保されていると思う。	広くはないですが、個室を用途に分けて工夫して利用しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15				子どもからは不満の声はない。		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		3	部屋が3階なものもあるので、バリアフリーかと聞かれると？となる部分はあるが、室内はいいと思う。	手すりの設置や段差などが無いようにしているが、指摘等あれば改善できるところは積極的に改善していきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			子どもからの不満の声はない。	毎日の清掃・消毒・換気・整理整頓等を継続していきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				良くできていると思う。子どもの特性や性格を理解してもらっていると思う。	今後も一人ひとりの特性に合わせた計画を作成させていただきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15						
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	12	1	1	1		外出イベント等で地域の子ども達との交流はあります。今後もニーズがあれば検討したいと思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2			2	ニーズに応じて助言をさせていただいています。研修の場も検討させていただきます。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				1	定期的に子育ての相談が出来ればと思っています。	日々のやり取りや、会議等で助言させていただいていますので、ご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					とても思う。ゆめときわ2で良かったと思います。	今後もご本人とご家族に寄り添った支援を心がけて行きたいと思っています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1			1		年に1回保護者会を開催しています。兄弟支援に関しては、今後こちらで対応できる範囲で対応させていただこうと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				子どもの事を相談するとしっかり耳を傾けてもらい、すぐに子どもへ話をしてくれます。親子共とても助けられています。	申し入れがあった際は、迅速に対応する用心掛けています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		留意しながら、日々の業務にあたっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		1		マニュアルは策定してありますが、保護者様への周知の方法は検討中です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		保護者会にて説明させていただきました。また、手紙の配布することで周知させていただいています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		2		速やかな対応と説明を心掛けていきたいと思っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1				今後も安心して通っていただけるよう努めていきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2			毎日通所する日を楽しみにしています。土曜日をお休みになると「ゆめさん行き良かったー」と思われています。デイはスキルを学ぶ場でもあるので、嫌がる時は、「必要だから行こう」と説明している。	子供達が楽しんで来所できるよう今後も改善できるところは取り組んでいきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				その日の様子を教えてくださったり、子どもへの対応の仕方を教えて下さったりするので大変満足しています。いつもありがとうございます。学校・自宅だけではなく居場所があるので、助かっています。嫌な事があっても切り替えができる。	これからも来てよかったと思っていただけるような事業所にしていきたいと思っています。