

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイ ゆめときわ2（放課後等デイサービス）
------	-------------------------

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 令和7年3月1日 15名

回収数

11名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	4		1		広くはないが、個室を用途に分けて工夫して利用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1				基礎要員に加配人員1取りを配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2				手すりの設置や段差などが無いようにしているが、指摘等あれば改善できるところは積極的に改善していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1				毎日の清掃・整理整頓を継続していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					これからも子供達の情報を職員間で共有しながら個々に合った支援を提供していきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6			5		支援プログラムは、今年度中にホームページに掲載する予定です。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					日頃の子供達の様子や特性を踏まえて、職員間で会議を行い計画を立てています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					ガイドラインに沿った内容で支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					職員間で共有しながら支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					固定化しないように職員間で話し合い、季節のイベントなどを取り入れながら計画しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4				外出イベント等で地域の子ども達との交流はありますが、放課後児童クラブや児童館との交流はありません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					契約の際に説明させていただいています。また、問い合わせ等あった場合は迅速に対応させていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					送迎時や電話での説明をさせていただいた後に、署名をいただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	1		保護者会などで情報共有の場はありますが、研修会までは行うことはできていません。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10	1				連絡帳・送迎時・電話でのご相談の際に、情報共有させていただいています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				日々のやり取りや、ご相談があった際に助言させていただいています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1				今後も、お子様・ご家族に寄り添った支援の提供に努めていきたいと思っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3		1	保護者会はあるが、兄弟の支援はない。	年に1回保護者会を開催しています。兄弟支援に関しては、今後こちらで対応できる範囲で対応させていただこうと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2			申し入れがあった際は、迅速に対応できるよう心掛けています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				今後とも配慮できるところは行っていこうと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			2	月に一回の会報で活動については発信させていただいています。自己評価はホームページに掲載させていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1	留意しながら、日々の業務にあたっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			1	マニュアルはありますが、保護者様に周知までできていません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11				避難訓練等を行った際は、月に一回の会報等でご報告させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1	保護者会にて説明させていただきました。また、ホームページにも掲載させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	速やかな対応と説明を心掛けていきたいと思っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1			今後も安心して通っていただけるよう努めていきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	2			子供達が楽しんで来所できるよう今後も改善できるところは取り組んでいきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	2			体調不良があった時はすぐに知らせて欲しい。 すぐにご家族の方との情報共有に努めさせていただきます。