

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイ ゆめときわ（放課後等デイサービス）

公表日 R7年3月1日

利用児童数 R7年3月1日 18名

回収数 16名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1		2		時間帯や日によって分けて確保できるようにしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		2		基本数2+加配1を超える職員配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		2		手すりをつけたり転落防止の柵は設置しているが、設備等配慮ができているか再度検討してみます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		2		「動」「静」の活動ができる空間は確保できています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				子供の成長を感じます。	ありがとうございます。 職員間でも情報共有、支援の質の向上に向け努力したいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	2		12		支援プログラムは、今年度中にホームページにて掲示する予定です。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					一人一人に応じた分析を行い、職員との会議を行って、支援計画は作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					ガイドラインに沿って支援内容は設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				家では経験できないようなことを経験させてもらっています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5		3		外出や公園遊びでは他の子どもとの交流もあります。児童クラブや児童館との交流については、困難なのが現状です。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				わかりやすく説明していただきました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1				送迎時か電話で説明を行った後、保護者様には署名をいただくようにしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1	3		研修の場を設けての研修会は今後検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1			毎回、色々とその日のことを伝えてくれています。	連絡帳・送迎時または電話や相談で来所していただき、今後も共通理解に努めたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1			送迎の際や連絡帳でよく聞いてくれています。	モニタリングや会議等で助言させていただくことはあります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				一緒に考えて工夫してくれています。	ありがとうございます。 今後も努力していきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2		3	保護者会はあるが、きょうだいの支援はないように思います。	保護者会は年に1度行っています。 きょうだい支援に関しては、時間の都合やニーズによって異なるので別の機会を設定できればと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1				全てにおいて対応しかねないこともありますが、整備できる時はなるべく対応できるよう努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				送迎時や電話で直接伝えてくれています。	まだ、色んなところで配慮は出来る面はあると思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			3	毎月、発行していただき楽しく読んでいます。	通信で毎月発行しています。自己評価については、ホームページに載せています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1		十分に留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		3	マニュアルは策定され訓練が実地されていると思いますが、目にしたことはありません。	マニュアルは策定していますが、どのように保護者様に周知していくかは検討中です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16					訓練は行っていますが、実際非常災害が起こった場合に全職員が動けるよう日頃から緊迫感をもって訓練に臨むようにしたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		3	周知という点では、疑問に感じます。	保護者会でご説明させていただきました。また、報告書で記載し配布させていただいています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		1		速やかに行えるよう努めているが、今後より一層徹底していきたいと思っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1				ありがとうございます。ご期待に沿えるよう、これからも頑張っていきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2			楽しみにしているのが伝わってきます。	ありがとうございます。今後も楽しんで来所していただけるよう努めていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			子どもに合った支援をしていただき、日々感謝しています。	お子様の特性、ニーズに合った支援が行えるよう努めていきたいと思っています。